

Szállítási és Tárolási útmutató

1. Megrendelt tételek átvétele

A Megrendelő és a Szállító együttesen köteles az áru átadásakor a minőségi és mennyiségi ellenőrzését elvégezni.

- 1.1. Az árut a Szállító telephelyén a Megrendelő vagy annak meghatalmazottja veszi át az árukiadótól:
A megrendelt tételeket a Megrendelő a Szállító árukiadójával együtt köteles a Szállító telephelyén ellenőrizni az átadott áruk minőségét és mennyiségét. Amennyiben eltérést tapasztal a Megrendelő köteles haladéktalanul írásban jelezni a minőségi vagy mennyiségi kifogást a Szállító felé.
- 1.2. Az árut a Megrendelő vagy az általa meghatalmazottja az előre megjelölt helyen veszi át a Szállító alkalmazottjától:
A megrendelt tételeket a Megrendelő a Szállító alkalmazottjával együtt köteles az áru átvételének helyén ellenőrizni az átadott áruk minőségét és mennyiségét. Amennyiben eltérést tapasztal a Megrendelő köteles haladéktalanul írásban jelezni a minőségi vagy mennyiségi kifogást a Szállító felé.
- 1.3. Az árut egy harmadik fél (pl.: szállítmányozó) veszi át a Szállító telephelyén az árukiadótól:
A Megrendelő köteles a harmadik fél által leszállított áruk minőségét és mennyiségét a harmadik féltől való átvétel pillanatában ellenőrizni. Amennyiben eltérést tapasztal a Megrendelő köteles haladéktalanul írásban jelezni a minőségi vagy mennyiségi kifogást a Szállító felé.

Az írásban tett mennyiségi kifogást a Szállító kivizsgálja és jogos mennyiségi kifogás esetén, a Szállító köteles a hiányt a jogosság megállapításától számított 30 napon belül pótolni.

Az írásban tett minőségi kifogást a Szállító kivizsgálja és jogos minőségi kifogás esetén, a Szállító köteles a kifogásolt minőségi eltérést a jogosság megállapításától számított 30 napon belül kompenzálni vagy visszavásárolni.

2. Szállítás

A Szállító által gyártott trapézlemez, cserepeslemez, szendvicspanel, szelemen és síklemez termékek szállítására egyedi szabályok vonatkoznak. A termék szállításának tervezésekor, illetve a termék szállításának megkezdése előtt figyelembe kell venni a Szállító által a termék csomagolásán feltüntetett és az árlistán illetve a www.tetolemez.hu weboldalon közzétett szállítási útmutatóban leírt szabályokat.

A közzétett szabályoktól való eltérés következtében felmerülő károkért és minőségromlásért a Szállító nem vállal felelősséget.

3. Védőfólia eltávolítása

Amennyiben az áru felületét védő fólia védi, akkor a felületén lévő védőfóliát a tárolás megkezdésétől számított négy héten belül, vagy a beépítéstől számított egy héten belül el kell távolítani.

4. Tárolás

Az áru kötegeket a helyszínre történő szállítás után nagy körültekintéssel és az alábbi szabályok betartásával lehet úgy tárolni a felszerelésig, hogy az áru minősége ne romoljon. A következő szabályoktól való eltérés esetén, a tárolásból eredő minőségromlásért és kárért a Steel Profile és Design Kft. nem vállal felelősséget.

- 4.1. A kötegeket védeni kell a csapadéktól, a páralecsapódásból eredő nedvesedéstől és általában a nedvességtől.
- 4.2. A kötegeket enyhén megdöntve kell tárolni, hogy a véletlenül a panel kötegek közé kerülő víz el tudjon folyni a panel felületéről.
- 4.3. A kötegek egymásra rakhatók, de arra figyelni kell, hogy a kötegeket elválasztó támaszok pontosan egymás felett helyezkedjenek el. **Figyelem!** A támaszok megnyomhatják az áru felületét.
- 4.4. A szabad téren tárolt kötegeket vízálló ponyvával kell letakarni úgy, hogy sem a kötegek tetején, sem a kötegek alatt nem gyűlhet össze a csapadékvíz.
- 4.5. A kötegek számára biztosítani kell az átszellőzést, így kivédhető a páralecsapódásból eredő nedvesedés okozta károk

5. Javaslatok a helyszínen történő szereléshez

A Steel Profile és Design Kft. csupán a megrendelt áruk gyártására vállalkozik, nem vesz részt a szerelésben. A szerelésről mindenképpen a vevőnek kell gondoskodni akár saját kivitelezésben, akár szerelésben jártas vállalkozó, vállalkozás igénybe vételével.

A Steel Profile és Design Kft. az alábbi szabályok betartására hívja fel a figyelmet a szerelés során:

- 5.1. A kivitelezőnek az összeszerelést meg kell terveznie és a biztonságért felelős személyt ki kell jelölnie. A biztonságos szereléshez szükséges eszközöket, berendezéseket biztosítani kell a helyszínen.
- 5.2. Amennyiben az árut a helyszínen vágni kell, tilos sarokkőszűrőt alkalmazni és kerülni kell a vágókorongok alkalmazását is. Javasoljuk a lemezvágó ollót, szalagfűrész, vagy lengő fűrész.
- 5.3. Az áru felületéről minden vágásból, fűrészből eredő törmelékelt el kell távolítani, hogy a felülete ne sérüljön.

Aláírással igazolom, hogy a fentieket elolvastam, tudomásul vettem és elfogadom az azokban leírtakat.

Általános Szerződési Feltételek

1. Szerződés tárgya

A Steel Profile és Design Kft. (továbbiakban: Szállító) vállalja, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alapján a szerződő partner (továbbiakban: Megrendelő) részére átadja az itt meghatározott feltételek szerint a megrendelésben visszaigazolt árukiadatlából az igény szerinti mennyiséget.

2. Megrendelés módja és feltétele

A Megrendelő árajánlatot kérhet a Szállítótól:

- személyesen szóban,
- e-mailen írásban vagy
- postai úton írásban egyaránt.

A Szállító árajánlatot készíthet a Megrendelő számára:

- személyesen szóban,
- e-mailen írásban vagy
- postai úton írásban egyaránt.

Amennyiben az árajánlatot a Szállító és a Megrendelő élő szóban, vagy telefonon, vagy írásban egyaránt elfogadja, a Szállító írásos Megrendelést készít a Megrendelő számára.

Az írásos Megrendelés megszületésétől számítva a Megrendelőnek addig van lehetősége változtatni, ameddig a Megrendelésben szereplő áru legyártását meg nem kezdi a Szállító.

A gyártás megkezdését követően a Megrendelő a már legyártott termékek árának 100%-át köteles a Szállítóknak kifizetni.

3. Fizetési feltételek és teljesítés

Eltérő megállapodás hiányában a vételár a megrendelt termék(ek) ellenértékét és a gyártelepi felrakodás költségeit tartalmazza. A vételár kifizetése az eseti megállapodásoknak megfelelően készpénzes fizetéssel, bank terminálon keresztül vagy banki átutalással történhet. A vételár banki átutalás esetén a Szállító bankszámláján történt jóváírás napján, készpénzben teljesített fizetés esetén a pénztárba való befizetés napján vagy a pénztárbevételei bizonylat kiállításának napján kell megfizettetnek tekinteni.

A Szállító a megrendelt termékek gyártását, azok ellenértékének meghatározott részét (eltérő megállapodás hiányában 50%-át) előlegként való megfizetése esetén kezdi meg. Megrendelés során megadott határidők az előleg beérkezéséig érvényesek. A legyártott árut a Szállító átadja a Megrendelőnek, vagy az általa megjelölt fuvarozónak, ha azok ellenértékének maradéktalan teljesítése megtörtént.

4. Árukiadás és áruszállítás

A vevő eltérő megállapodás hiányában az árut a Steel Profile és Design Kft. telephelyén veszi át.

- 4.1. A Steel Profile és Design Kft. csak az áru szállító járműre való felrakásért vállal felelősséget. A felrakást Steel Profile és Design Kft. kizárólag villás targoncával végezteti.
- 4.2. Villás targoncával történő felrakásra alkalmas jármű biztosítása minden esetben a vevő feladata.
- 4.3. A biztonságos rögzítéshez és szállításhoz szükséges eszközök (alátét fa, raklap, kaloda, rögzítő pánt, él védő stb.) biztosítása minden esetben a vevő feladata.
- 4.4. Az áru biztonságos és a közúti szabályoknak megfelelően történő rögzítése a járművön minden esetben a vevő feladata.

5. Áru átvétele, ha a Steel Profile és Design Kft. szállítja az árut a megjelölt helyre

Külön megállapodás mellett az árut a Steel Profile és Design Kft. kiszállítja a vevő által megjelölt helyre. Ennek feltétele:

- 5.1. A szállító járműről az áru leemeléséről a vevő köteles gondoskodni kézi erővel vagy anyagmozgató eszköz (pl.: villás targonca vagy daru) segítségével.
- 5.2. Az áru leemeléséről való gondoskodás megtagadása esetén a Steel Profile és Design Kft. megtartja a jogot az áruszállítás megtagadására.

Aláírással igazolom, hogy a fentieket elolvastam, tudomásul vettem és elfogadom az azokban leírtakat.

Garancialevél

1. Garancia

A Steel Profile és Design Kft. szavatolja, hogy az általa forgalmazott szendvicspanelek, szelemenek, cserepes- és trapézlemezek a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően a Steel Profile és Design Kft. a forgalmazott termékeire szendvicspanelek esetén 5 év, egyéb lemeztermékek esetén 10 év garanciát vállal. A garancia a gyártási hibákra és anyaghibákra terjed ki és abban az esetben érvényes, ha termék beépítését megelőzően a Steel Profile és Design Kft. tárolási és rakodási előírásait maradéktalanul betartották. Ezen előírások elérhetőek a www.tetolemez.hu weboldalon.

Feltételek:

- 1.1. A vevőnek hitel érdemlően számlával igazolnia kell, hogy a reklamáció tárgyát képező terméket a Steel Profile és Design Kft. -től vásárolta.
- 1.2. A termék az értékesítést követően, a rakodás, tárolás és szerelés alatt semmilyen módon nem sérült, illetve károsodott.
- 1.3. A minőségi hiba, annak észlelésétől számított legfeljebb 15 napon belül a hibáról készült leírással és fényképekkel mellékelve, az áru azonosítására alkalmas adatokkal együtt, írásban kell jelezni a Steel Profile és Design Kft. irányába.

A Steel Profile és Design Kft. nem vállal felelősséget azokért a közvetlen-, vagy közvetett károkért, amelyek a lent leírtak figyelmen kívül hagyásából adódnak:

- 1.4. A garancia érvényét veszti abban az esetben, ha a felhasználás „agresszív környezetben” történik (savas, vagy vegyileg agresszív anyagot tartalmazó levegőben, vagy más erős kémiai hatási környezetben).
- 1.5. Nem érvényes a garancia, ha a felhasználás helye állandó kapcsolatban van vízzel, korróziós hatást kifejtő vegyszerekkel, füsttel, hamuval, állati ürülékkel, amelyek a lemez felületére kedvezőtlen hatást gyakorolnak.
- 1.6. Nem érvényes a garancia, ha nem lett szakszerűen eltávolítva minden a szerelési munkák során keletkező fémforgács, ill. egyéb lerakódás, és ha bizonyíthatóan abból ered a károsodás és minőségromlás.
- 1.7. Nem érvényes a garancia, ha a lemezfelületek közvetlenül rézzel, nedves betonnal, nedves épületfával, vagy talajjal érintkeztek.

Ha az észlelt hiba, gyártási hibából ered, a Steel Profile és Design Kft. vállalja a termékek javítását, illetve annak költségét. Amennyiben a gyártási hiba nem javítható vagy javítási költsége meghaladja a termékek cseréjének mértékét, akkor a Steel Profile és Design Kft. dönthet a kifogásolt termékek cseréje mellett, aminek a közvetlen költségeit vállalja.

2. Reklamáció

A megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult értékesíteni, és köteles biztosítani a szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgálthassa. A megrendelő köteles a termékek épségét és hibamentességét átvételkor megvizsgálni. A Steel Profile és Design Kft. az átadás időpontjában észlelhető gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges cseretermék újbóli beépítésének költségei nem terhelik a szállítót.

A felek megállapodnak abban, hogy hibás teljesítés esetén a Steel Profile és Design Kft. elsősorban árleszállításon alapuló kompenzációval küszöböli ki a hibát.

3. Egyéb feltételek

A Steel Profile és Design Kft. felelőssége nem terjed ki közvetett, következményi, valamint előre nem látható károkra. A szavatossági kártérítési vagy bármely egyéb felelőssége semmilyen körülmények között sem haladhatja meg az adott szerződés keretében megrendelt áruk számla szerinti értékét.

Aláírással igazolom, hogy a fentieket elolvastam, tudomásul vettem és elfogadom az azokban leírtakat.

Kelt:, 20.....

megrendelő: